

Welchen Einfluss haben Learning Analytics Systeme auf die Bewertung durch Lehrende?

Juniorprofessur für BWL, insbesondere Unternehmensführung

Lernmanagementsysteme (LMS) sind mittlerweile in Schulen und Hochschulen weit verbreitet. LMS dienen in erster Linie der Organisation des Lernens und können über Learning Analytics (LA) Module automatisierte Auswertungen des Nutzungsverhaltens von Lernenden erzeugen und sogar Empfehlungen zum Bestehen oder Nichtbestehen eines Kurses ausgeben.

Situation und Herausforderungen

Die Herausforderung für Lehrende in (Hoch-)Schulen ist eine optimale Unterstützung sowie eine faire Bewertung der Lernenden. Das Nutzungsverhalten des LMS bietet dabei eine neue Informationsquelle über das individuelle Lernverhalten. Das LMS ist dabei von äußeren Faktoren abhängig, wie dem adäquaten Zugang zum Internet, Endgeräten oder den Lernpräferenzen. Zunehmend kommen auch LA Systeme mit automatisierten Empfehlungen zum Einsatz. Unsere Forschungsfrage zielt darauf ab, wie Lehrende auf diese zusätzlichen Informationen reagieren, bspw. zur Aktivität, zu absolvierten Tests oder den Empfehlungen durch ein LA Modul.

Experiment

In einem Experiment haben wir Lehrkräfte an deutschen (Hoch-)Schulen gebeten, vier fiktive Lernende aufgrund traditioneller Informationen, wie Klausurnoten und eigenen Notizen, zu bewerten. In einem zweiten Schritt haben die Probanden zusätzliche Informationen aus einem LMS und eine automatisierte Empfehlung zu den einzelnen Lernenden erhalten. Danach hatten sie die Möglichkeit, ihre Bewertung zu korrigieren. Wir konnten zeigen, dass die Information über eine hohe Aktivität im LMS einen positiven Einfluss auf die Bewertung hatte, d.h., dass die Probanden ihre Bewertung eher nach oben korrigiert haben. Wurde eine durch das LA Modul generierte Gefährdungsmeldung signalisiert, korrigierten die Probanden ihre Bewertung dagegen nach unten. Eine positive Empfehlung durch das LA Modul zeigte keinen Einfluss.

Ergebnis

Der Einsatz von LA kann die Informationslage für Lehrende verbessern, da sie individuelle Probleme der Lernenden frühzeitig erkennen und entsprechende Unterstützung anbieten können. Im Experiment wurde deutlich, dass die Lehrkräfte die zusätzlichen Informationen über die individuelle Aktivität und die Empfehlung des LA Moduls in ihre Bewertung einbeziehen. Dieses Ergebnis liefert neue Erkenntnisse für die digitale Lehre der Zukunft, gleichzeitig zeigt es aber auch Risiken dieser zusätzlichen Informationen und einer automatisierten Auswertung von Lerndaten auf.